Giuseppe Pottocar

Direttore Automobile Club Modena

G.Pottocar@aci.it

Riepilogo

Specializzazioni:

Direzione d'azienda.
Project management e Total Quality Management.
Direct marketing, marketing services ed organizzazione aziendale.
Comunicazione e P.R.
Rapporti con enti governativi e P.A.
Trattative con le Organizzazioni Sindacali
Selezione, formazione, motivazione e sviluppo risorse umane.
Mediazione civile e commerciale (ADR)

Caratteristiche personali:

Flessibilità, predisposizione all'iniziativa ed alla leadership.
Capacità di organizzare e disciplinare il lavoro.
Facilità di parola, capacità di comunicare e di coordinare team di persone.
Orientamento al risultato ed al problem solving.

Esperienza

Mediatore civile e commerciale ex D.Lgs. 28/2010 e D.M. 180/2010 at Centro Mediazione ACI Emilia Romagna
ottobre 2012 - Presente (1 anno)

Amministratore delegato Aci Service Modena Srl at Società Pubblica
marzo 2011 - Presente (2 anni 7 mesi)

(Attestato Professionale ex Legge n. 264/1991)

Direttore responsabile periodico "Automodena" at Automobile Club Modena
febbraio 2011 - Presente (2 anni 8 mesi)

(Iscrizione Elenco speciale Ordine dei Giornalisti ex Legge n. 69/1963)

Direttore Automobile Club Modena at ACI - Automobile Club d'Italia
novembre 2010 - Presente (2 anni 11 mesi)

www.acimodena.it

Direttore Automobile Club Verona at ACI - Automobile Club d'Italia

settembre 2009 - novembre 2010 (1 anno 3 mesi)

Direttore Automobile Club Piacenza at ACI - Automobile Club d'Italia
gennaio 2007 - settembre 2009 (2 anni 9 mesi)

Direttore Ufficio Provinciale (P.R.A.) at ACI - Automobile Club d'Italia
gennaio 2007 - luglio 2009 (2 anni 7 mesi)

Direttore Automobile Club Ravenna at ACI - Automobile Club d'Italia
novembre 2007 - maggio 2008 (7 mesi)

Direttore Ufficio Provinciale (P.R.A.) at ACI - Automobile Club d'Italia
novembre 2007 - maggio 2008 (7 mesi)

Funzionario presso Direzione Regionale ACI Emilia Romagna at ACI - Automobile Club d'Italia
ottobre 2005 - gennaio 2007 (1 anno 4 mesi)

Responsabile Area Coordinamento e Marketing at Automobile Club Modena
gennaio 1998 - ottobre 2005 (7 anni 10 mesi)

Responsabile nazionale Formazione Commerciale del Personale della Federazione ACI at ACI - Automobile Club d'Italia
novembre 1995 - giugno 1998 (2 anni 8 mesi)

- Analisi transazionale
- Comunicazione interpersonale
- Direct and internal marketing
- Tecniche di vendita
- Cross selling
- Post vendita e fidelizzazione
- Customer satisfaction
- Empowerment risorse umane

Formatore docente e Componente Gruppo Sviluppo Organizzativo ACI at ACI - Automobile Club d'Italia
gennaio 1990 - novembre 1995 (5 anni 11 mesi)

Attività di front line at Automobile Club Genova
dicembre 1985 - gennaio 1990 (4 anni 2 mesi)

Istruttore Federale di Nuoto at CONI - Federazione Italiana Nuoto
gennaio 1984 - dicembre 1985 (2 anni)

Lingue

Italiano	(Conoscenza madrelingua o bilingue)
Inglese	(Conoscenza base)

Organizzazioni

Lions Club International
Dal 1/7/2012 officer del Lions Club Modena Host
gennaio 2012 a Presente

Il Lions Club International è la piú grande associazione umanitaria al mondo.

Codice etico lionistico:

Dimostrare, con l'eccellenza delle opere e la solerzia del lavoro, la serietà della vocazione al servizio.
Perseguire il successo, domandare le giuste retribuzioni e conseguire i giusti profitti senza pregiudicare la dignità e l'onore con atti sleali ed azioni meno che corrette.
Ricordare che nello svolgere la propria attività non si deve danneggiare quella degli altri: essere leali con tutti, sinceri con se stessi.
Affrontare con spirito di altruismo ogni dubbio o pretesa nei confronti di altri e, se necessario, risolverlo anche contro il proprio interesse.
Considerare l'amicizia come fine e non come mezzo, nella convinzione che la vera amicizia non esiste per i vantaggi che può offrire, ma per accettare nei benefici lo spirito che li anima.
Avere sempre presenti i doveri di cittadino verso la Patria, lo Stato, la comunità nella quale ciascuno vive: prestare loro con lealtà sentimenti, opere, lavoro, tempo e denaro.
Essere solidale con il prossimo mediante l'aiuto ai deboli, i soccorsi ai bisognosi, la simpatia ai sofferenti.
Essere cauto nella critica, generoso nella lode, sempre mirando a costruire e non a distruggere.

Competenze ed esperienze

Marketing Strategy
Public Relations
Marketing Communications
New Business Development
Media Relations
Market Planning
Project Management
Direct Marketing
chief executive officer
TQM
ADR
Analisi transazionale
Direzione d'azienda
Formazione e sviluppo risorse umane

Internal Marketing

Corsi

Responsabile nazionale Formazione Commerciale del Personale della Federazione ACI
ACI - Automobile Club d'Italia

Diploma in Organizzazione aziendale	LUISS (1996)
Diploma in Marketing	IRI Management (1997)
Diploma in Finanza e Contabilità	Univ. Tor Vergata (1997)

Formatore docente e Componente Gruppo Sviluppo Organizzativo ACI
ACI - Automobile Club d'Italia

Docente in corsi di formazione e workshop in materia di marketing, comunicazione, tecniche di vendita ed analisi transazionale	ACI (1992-1998)

Direttore Automobile Club Verona
ACI - Automobile Club d'Italia

Percorso formativo sulla Qualità Totale	Università Roma3 (2010)
Corso di Project Management	ACI (2010)
Corso formazione ISVAP sulla gestione imprenditoriale di agenzia	ACI (2009-2010)

.....

Corso individuale

Corso in diritto societario	Scuola sup. P.A.('12)
Corso sulla gestione del rapporto di lavoro	Soc. ITA Spa (2012)
Corso su Gestione delle relazioni sindacali	Soc. ITA Spa (2012)

Formazione

Università degli Studi di Roma Tre
Percorso formativo sulla Qualità Totale, Business, Management, Marketing, and Related Support Services, 2010 - 2011

Università degli Studi di Genova
Laurea, Giurisprudenza, 1986 - 1993

Riconoscimenti e premi

Partecipazione alla fase finale del Label 2012, progetto europeo di Total Quality Management "CAF External Feedback".

Interessi

Psicologia, nuove tecnologie, storia, strategia militare e musica.

Il mio motto: memento audere semper.

Giuseppe Pottocar

Direttore Automobile Club Modena

G.Pottocar@aci.it

Contatta Giuseppe su LinkedIn